



REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Společnost:

HRAČKOLKA s.r.o.

Prakšice 331, 687 56 Prakšice, IČ: 08738297

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 120447

Adresa pro doručování:

HRAČKOLKA, SOUKENICKÁ 2465, 688 01 Uherský Brod

kontaktní e-mail: reklamace@hrackolka.cz

Uplatnění reklamace:

Číslo objednávky	
Jméno a příjmení	
Zboží, kterého se reklamace týká	
Popis poškození	
Návrh vyřízení reklamace	

Tento reklamační řád tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek (dále jen "VOP") společnosti HRAČKOLKA s.r.o. pro internetový obchod dostupný na <https://www.momkii.com/>. Reklamační řád je určený pouze pro zákazníka – spotřebitele.

Zákazníkem, který je spotřebitel, se rozumí každý člověk (fyzická osoba), který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá s námi smlouvu, nebo s námi jinak jedná (dále jen také „spotřebitel“).

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od obdržení reklamovaného zboží.

1. Do balíčku vložte vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy.
2. Zboží k nám můžete doručit na adresu našeho skladu: Soukenická 2465, 688 01 Uherský Brod.
Náklady na tuto dopravu si nese zákazník sám.